



Ruti Medya (rutimedya.com) SMS Gönderme Aracı Kullanım Koşulları Sözleşmesi

- İşbu Kullanım Koşulları Sözleşmesi; rutimedya.com alan adı altında sunulan Ruti Medya SMS Gönderme Aracı'nın yasal kullanım şartlarını, kullanıcıların hak ve yükümlülüklerini, yasaklanan işlemleri, güvenlik kurallarını ve tarafların sorumluluk sınırlarını düzenlemektedir. Metin içerisinde rutimedya.com ve Ruti Medya, ayrı ayrı veya birlikte **“SİTE”, “Platform”, “Sistem” veya “Hizmet Sağlayıcı”**; SMS gönderme sistemi ise **“Araç” veya “Hizmet”** olarak anılacaktır.
- Kullanıcının SİTE'ye erişim sağlaması, hesap oluşturması, telefon numarası girmesi, gönderim talebi başlatması, işlem öncesinde yer alan **“Kabul Ediyorum”** seçeneğini işaretlemesi veya Aracı herhangi bir şekilde kullanması; İşbu Sözleşme'nin tamamını okuyup anladığını ve hükümlerini kabul ettiğini gösterir.
- İşbu Sözleşme'de yer alan hükümlerden herhangi birini kabul etmeyen kullanıcı, Aracı kullanmamalı ve herhangi bir gönderim işlemi başlatmamalıdır. Kullanıma devam edilmesi, Sözleşme hükümlerinin kabul edildiği anlamına gelir.
- İşbu Sözleşme'de yer alan hiçbir hüküm; yürürlükte bulunan emredici mevzuatın tüketicilere, kullanıcılara veya üçüncü kişilere tanıdığı vazgeçilemez hakları ortadan kaldıracak, sınırlandıracak veya geçersiz kılacak şekilde yorumlanamaz.
- Ruti Medya; güvenlik gereklilikleri, mevzuat değişiklikleri, teknik ihtiyaçlar veya Hizmet kapsamındaki değişiklikler sebebiyle İşbu Sözleşme'yi güncelleme hakkını saklı tutar. Kullanıcı aleyhine esaslı değişiklikler, makul ve uygulanabilir yöntemlerle duyurulur.

1. Taraflar, Kapsam ve Tanımlar

- 1.1. Hizmet Sağlayıcı:** rutimedya.com alan adı altında hizmet sunan Ruti Medya'dır.
- 1.2. Kullanıcı:** SİTE'ye erişen, hesap oluşturan, telefon numarası giren, gönderim talebi başlatan veya Aracı herhangi bir şekilde kullanan gerçek ya da tüzel kişidir.

- **1.3. Araç/Hizmet:** Ruti Medya tarafından sunulan, belirli telefon numaralarına test veya bildirim amaçlı SMS gönderim talebi oluşturulmasını sağlayan çevrim içi sistemdir.
- **1.4. Hedef Numara:** Kullanıcının SMS gönderim işlemi sırasında sisteme girdiği telefon numarasıdır.
- **1.5. Açık İzin:** Hedef numara sahibinin belirli bir kullanım ve gönderim işlemi için önceden, bilgilendirmeye dayalı, özgür iradesiyle ve doğrulanabilir biçimde verdiği izindir.
- **1.6. Yetkili Test:** Kullanıcının kendisine ait bir telefon numarası üzerinde veya hedef numara sahibinin açık izniyle gerçekleştirdiği sınırlı, ölçülü, işlevsel, güvenlik ya da teslimat testidir.
- **1.7. Gönderim Talebi:** Kullanıcının Hedef Numara'yı sisteme girerek SMS gönderim sürecini başlatmak amacıyla oluşturduğu elektronik işlemidir.

2. Hizmetin Amacı ve İzin Verilen Kullanım

- **2.1. İzin Verilen Kullanımlar:** Araç yalnızca aşağıda belirtilen hukuka uygun, meşru, belirli ve ölçülü amaçlarla kullanılabilir:
 - Kullanıcının kendisine ait telefon numarası üzerinde bildirim, işlev veya teslimat testi yapılması,
 - Hedef numara sahibinin önceden vermiş olduğu açık ve doğrulanabilir izin kapsamında sınırlı test gerçekleştirilmesi,
 - Bir kurum veya tüzel kişi adına işlem yapılması halinde, ilgili kurumun yetkili temsilcisinin onayı ve gerekli hukuki dayanak doğrultusunda test yürütülmesi,
 - Yürürlükteki mevzuata, üçüncü kişi haklarına, operatör kurallarına ve işbu Sözleşme'ye uygun diğer meşru test işlemleri.
- **2.2. Yetki ve İzin Beyanı:** Kullanıcı, her gönderim talebinde Hedef Numara'yı kullanmaya, ilgili numara üzerinde işlem gerçekleştirmeye ve gönderim talebini başlatmaya hukuken yetkili olduğunu beyan ve kabul eder.
- **2.3. İspat Yükümlülüğü:** Ruti Medya; güvenlik incelemesi, kötüye kullanım şüphesi, kullanıcı şikâyeti veya yetkili makam talebi bulunması halinde, Kullanıcı'dan Hedef Numara üzerindeki yetkisini veya numara sahibinden alınmış açık izni gösteren bilgi ve belgeleri talep edebilir.
- **2.4. Ticari Elektronik İletiler:** Gönderilecek SMS'in ticari elektronik ileti niteliği taşıması halinde Kullanıcı; gerekli ön onayların alınmasından, gönderici kimliğinin doğru gösterilmesinden, ileti içeriğinin hukuka uygunluğundan, ret veya çıkış yöntemlerinin sağlanmasından ve uygulanması gereken İleti Yönetim Sistemi yükümlülüklerinden bizzat sorumludur.
- **2.5. Ölçülülük İlkesi:** İzin alınmış olması, Kullanıcı'ya sınırsız, tekrarlı, yoğun veya rahatsız edici gönderim yapma hakkı vermez. Her kullanım; amacıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olmak zorundadır.

3. Kesin Olarak Yasaklanan Kullanımlar

- **3.1. Genel Yasak:** Araç; hukuka aykırı, izinsiz, yanıltıcı, rahatsız edici, zarar verici veya üçüncü kişilerin haklarını ihlal eden hiçbir amaçla kullanılamaz.
- **3.2. Yasaklanan İşlemler:** Aşağıda belirtilen kullanımlar kesinlikle yasaktır:
 - İzinsiz, istenmeyen, toplu, tekrarlı, yoğun veya rahatsız edici SMS gönderimi yapılması,
 - Bir kişiyi korkutmak, taciz etmek, tehdit etmek, takip etmek, baskı altına almak, huzurunu bozmak veya psikolojik olarak rahatsız etmek amacıyla mesaj gönderilmesi,
 - Dolandırıcılık, kimlik avı, sahtecilik, yanıltma, manipülasyon, impersonasyon veya başkasının kimliğine bürünme amacıyla işlem yapılması,
 - Kullanıcının kimliğini, göndericiyi, mesajın kaynağını, numara sahibinin iznini veya işlemin gerçek amacını gizlemeye ya da yanlış göstermeye çalışılması,
 - Banka, ödeme kuruluşu, operatör, kamu kurumu, acil yardım servisi, sağlık kuruluşu, şirket veya başka bir kişi adına izinsiz mesaj gönderilmesi,
 - Operatör, sağlayıcı, Platform veya güvenlik sistemlerine ait kontrollerin, limitlerin, hız sınırlarının, doğrulama yöntemlerinin veya erişim kısıtlamalarının aşılma çalışılması,
 - Bot, script, otomasyon yazılımı, scraper, proxy, VPN zinciri, çoklu hesap veya benzeri yöntemlerle toplu ya da olağan dışı yoğunlukta kullanım gerçekleştirilmesi,
 - Hukuka aykırı içerik, zararlı bağlantı, kötü amaçlı yazılım, yanıltıcı yönlendirme, kişisel veri, özel nitelikli kişisel veri veya üçüncü kişilere ait gizli bilgilerin gönderilmesi,
 - Hizmet altyapısının bozulması, aşırı yüklenmesi, erişilemez hale getirilmesi, tersine mühendisliğe tabi tutulması, sistem açıklarının istismar edilmesi veya yetkisiz güvenlik testi yapılması,
 - Mahkeme kararlarına, idari kararlara, mevzuata, operatör kurallarına, üçüncü kişi haklarına veya kamu düzenine aykırı her türlü kullanım.
- **3.3. Kullanımın Adlandırılması:** Yasaklanan bir işlemin Kullanıcı tarafından “test”, “şaka”, “eğlence”, “deneme”, “kontrol” veya benzeri bir ad altında gerçekleştirilmesi, işlemin yasaklı niteliğini ve Kullanıcı’nın sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.
- **3.4. Dolaylı Kullanım Yasağı:** Kullanıcı, doğrudan gerçekleştirmesi yasak olan bir işlemi üçüncü bir kişi, farklı hesap, otomasyon sistemi veya başka bir teknik yöntem aracılığıyla da gerçekleştiremez.

4. Kullanıcı Beyanları, Yaş, Ehliyet ve Hesap Güvenliği

- **4.1. Hukuki Yeterlilik:** Kullanıcı, Aracı kullanabilmek için gerekli hukuki işlem ehliyetine ve yetkiye sahip olduğunu; tüzel kişi adına işlem yapması halinde ilgili tüzel kişiyi bağlamaya yetkili bulunduğunu beyan eder.
- **4.2. Reşit Olmayan Kullanıcılar:** Ruti Medya, reşit olmayan veya hukuki işlem ehliyeti bulunmayan kişilerin Hizmet'e erişimini sınırlandırabilir, hesabını askıya alabilir veya ek kimlik ve yetki doğrulaması isteyebilir.
- **4.3. Bilgilerin Doğruluğu:** Kullanıcı; hesap oluşturma veya gönderim işlemi sırasında verdiği tüm bilgilerin doğru, güncel, eksiksiz ve kendisine ait olduğunu kabul eder.
- **4.4. Hedef Numaranın Hukuka Uygun Elde Edilmesi:** Kullanıcı, sisteme girdiği Hedef Numara'yı hukuka uygun bir yöntemle elde ettiğini ve bu numarayı ilgili işlem kapsamında kullanmaya yetkili olduğunu beyan eder.
- **4.5. Hesap Güvenliği:** Kullanıcı; hesap bilgilerini, şifresini, doğrulama kodlarını ve oturum bilgilerini gizli tutmakla, hesabında gerçekleştirilen işlemleri takip etmekle ve yetkisiz erişim durumunu derhal Ruti Medya'ya bildirmekle yükümlüdür.
- **4.6. Hesap Üzerinden Yapılan İşlemler:** Kullanıcı'nın gerekli güvenlik önlemlerini almaması veya hesap bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşması sebebiyle gerçekleştirilen işlemlerden doğan sorumluluk, yürürlükteki hukukun izin verdiği ölçüde Kullanıcı'ya aittir.

5. Kullanım Limitleri, Doğrulama ve Kötüye Kullanımın Önlenmesi

- **5.1. Kullanım Limitleri:** Ruti Medya; hesap, Kullanıcı, Hedef Numara, IP adresi, cihaz, oturum, zaman aralığı, gönderim sıklığı veya diğer güvenlik ölçütleri bakımından günlük, saatlik veya işlem bazlı kullanım limitleri uygulayabilir.
- **5.2. Doğrulama Tedbirleri:** Ruti Medya; telefon veya e-posta doğrulaması, CAPTCHA, oturum doğrulaması, ek kullanıcı onayı, kimlik kontrolü, belge talebi veya izin kaydı sunulmasını isteyebilir.
- **5.3. Kontrollerin Hukuki Sonucu:** Kullanıcı'nın teknik veya güvenlik kontrollerinden başarıyla geçmesi, gerçekleştirilen işlemin hukuka uygun olduğu anlamına gelmez ve Kullanıcı'nın izin, yetki ve mevzuata uyum sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.
- **5.4. Şüpheli İşlemler:** Şüpheli, olağan dışı, yasaklı veya Sözleşme'ye aykırı kullanım tespit edilmesi halinde gönderim talebi durdurulabilir, reddedilebilir veya incelemeye alınabilir.
- **5.5. Hesabın Sınırlandırılması:** Kötüye kullanım şüphesi bulunması halinde Kullanıcı hesabı geçici veya kalıcı olarak sınırlandırılabilir, askıya alınabilir ya da feshedilebilir.
- **5.6. Güvenlik Kayıtları:** Şüpheli işlemlere ilişkin kayıtlar; güvenlik incelemesi, uyuşmazlıkların çözümü, hakların korunması ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla mevzuata uygun sürelerle muhafaza edilebilir.

6. Kişisel Veriler, Sistem Kayıtları ve Gizlilik

- **6.1. İşlenebilecek Veriler:** Hizmet'in sunulması, sistem güvenliğinin sağlanması, kötüye kullanımın önlenmesi, kullanıcı taleplerinin karşılanması, uyumsuzlukların yönetilmesi ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla aşağıdaki bilgiler işlenebilir:
 - Kullanıcı hesabı ve hesap kimliği bilgileri,
 - Hedef Numara bilgisi,
 - IP adresi ve bağlantı kayıtları,
 - Cihaz, tarayıcı ve oturum bilgileri,
 - İşlem tarihi, saati ve zaman damgaları,
 - Gönderim talebi ve işlem sonucu bilgileri,
 - Limit, doğrulama ve güvenlik kayıtları,
 - Şikâyet, destek ve hukuki iletişim kayıtları.
- **6.2. Veri İşleme İlkeleri:** Kişisel veriler; hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlarla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü biçimde işlenir.
- **6.3. Saklama Süresi:** Kişisel veriler, ilgili mevzuatta öngörülen veya işlenme amacı için gerekli olan süreden daha uzun süre saklanmaz. Saklama sürelerinin sona ermesi halinde veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.
- **6.4. KVKK Aydınlatması:** Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ayrıntılı bilgiler, SİTE üzerinde ayrıca yayımlanacak KVKK Aydınlatma Metni'nde açıklanır.
- **6.5. Üçüncü Kişi Verileri:** Kullanıcı, üçüncü kişilere ait telefon numaralarını veya diğer kişisel verileri Ruti Medya'ya aktarırken gerekli hukuki işleme şartına sahip olmak ve ilgili kişileri gerektiği ölçüde bilgilendirmekle yükümlüdür.
- **6.6. Yetkili Makam Talepleri:** Ruti Medya; kanunen yetkili kamu kurumlarının, mahkemelerin veya idari mercilerin usulüne uygun taleplerine cevap verebilir ve hukuki yükümlülükleri kapsamında gerekli kayıtları paylaşabilir.
- **6.7. Güvenlik İncelemeleri:** Ruti Medya, güvenlik olaylarını, kötüye kullanım iddialarını ve izinsiz gönderim şikâyetlerini inceleyebilir; hukuki haklarını korumak için gerekli kayıtları kullanabilir.
- **6.8. Kimliğin Gizlenmemesi:** Hizmet, gönderim kaynağının, Kullanıcı kimliğinin veya teknik işlem kayıtlarının hiçbir koşulda tespit edilemeyeceğini ya da gizli kalacağını garanti etmez.

7. Hizmetin İşleyişi, Teslimat ve Teknik Sınırlamalar

- **7.1. Gönderim Talebinin Niteliği:** Gönderim talebinin Sistem tarafından alınması veya işleme konulması, SMS'in Hedef Numara'ya kesin olarak teslim edildiği veya belirli bir süre içerisinde teslim edileceği anlamına gelmez.
- **7.2. Teslimatı Etkileyen Unsurlar:** SMS teslimatı aşağıdaki unsurlardan etkilenebilir:
 - Mobil operatörlerin teknik ve idari kuralları,

- Mesaj sağlayıcılarının kapasitesi,
 - Hedef Numara'nın aktiflik veya erişilebilirlik durumu,
 - Spam, dolandırıcılık veya güvenlik filtreleri,
 - Ağ kesintileri, bakım çalışmaları ve teknik arızalar,
 - Yasal veya idari kısıtlamalar,
 - Ruti Medya'nın makul kontrolü dışında bulunan diğer olaylar.
- **7.3. Kesintisizlik Taahhüdünün Bulunmaması:** Ruti Medya, Hizmet'in kesintisiz, hatasız, her zaman erişilebilir veya Kullanıcı'nın belirli bir amacına tamamen uygun şekilde çalışacağını taahhüt etmez. Yürürlükteki zorunlu mevzuattan doğan yükümlülükler saklıdır.
 - **7.4. Bakım ve Güncellemeler:** Hizmet; bakım, güncelleme, güvenlik çalışması veya teknik zorunluluklar sebebiyle geçici olarak durdurulabilir veya sınırlandırılabilir.

8. Üçüncü Taraf Altyapılar, Sağlayıcılar ve Dış Bağlantılar

- **8.1. Üçüncü Taraf Hizmetleri:** Hizmet'in sunulması sırasında mobil operatörler, barındırma hizmeti sağlayıcıları, mesaj iletim servisleri, güvenlik hizmetleri, doğrulama sistemleri ve diğer üçüncü taraf altyapılardan yararlanılabilir.
- **8.2. Üçüncü Taraf Kuralları:** Üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının kullanım şartları, teknik kuralları, limitleri ve güvenlik politikaları ayrıca uygulanabilir.
- **8.3. Kontrol Dışındaki Kesintiler:** Ruti Medya; kendi makul kontrolü dışında bulunan operatör, altyapı sağlayıcısı veya üçüncü taraf kesintilerini ve işlemlerini garanti edemez. Bununla birlikte Ruti Medya'nın sağlayıcı seçimi, veri güvenliği ve talimat yükümlülükleri saklıdır.
- **8.4. Dış Bağlantılar:** SİTE üzerinde bilgi veya kullanım kolaylığı amacıyla üçüncü taraf internet sitelerine bağlantılar bulunabilir. Kullanıcı, bağlantı verilen sitelerin kendi kullanım koşullarını ve gizlilik politikalarını incelemekle yükümlüdür.
- **8.5. Dış Site İçerikleri:** Ruti Medya, kontrolü altında bulunmayan üçüncü taraf sitelerin içeriklerini, hizmetlerini veya güvenlik uygulamalarını onayladığını garanti etmez.

9. İşlemlerin Durdurulması, Askıya Alma ve Fesih

- **9.1. Müdahale Hakkı:** Ruti Medya; işbu Sözleşme'nin ihlal edilmesi, güvenlik tehdidi oluşması, hukuka aykırılık şüphesi bulunması, yetkili makam talebi alınması, teknik zorunluluk doğması veya üçüncü kişilerin korunmasının gerekli olması halinde bir işlemi reddedebilir, durdurabilir ya da iptal edebilir.
- **9.2. Hesap Tedbirleri:** Ruti Medya, gerekli gördüğü durumlarda Kullanıcı hesabını geçici veya kalıcı olarak sınırlandırabilir, askıya alabilir veya feshedebilir.

- **9.3. Gerekçe Bildirimi:** Mümkmn ve hukuken uygun olduğu ölçüde Kullanıcı'ya uygulanan tedbire ilişkin genel bir gerekçe bildirilebilir. Güvenlik sistemlerinin ayrıntıları, inceleme yöntemleri veya üçüncü kişilere ait bilgiler açıklanmayabilir.
- **9.4. Kayıtların Korunması:** Hesabın askıya alınması veya feshedilmesi halinde, güvenlik, uyuşmazlık, delil saklama ve mevzuata uyum amaçlarıyla gerekli kayıtlar hukuka uygun sürelerle muhafaza edilebilir.
- **9.5. Devam Eden Yükümlölükler:** Hesabın kapatılması veya Sözleşme'nin sona ermesi; daha önce doğmuş ödeme, tazmin, gizlilik, veri koruma, delil saklama ve mevzuata uyum yükümlölüklerini ortadan kaldırmaz.

10. Kullanıcının Sorumluluğu ve Tazmin Yükümlölüğü

- **10.1. Kullanıcının Temel Sorumluluğu:** Kullanıcı;
 - Hedef Numara'nın seçilmesinden,
 - Gerekli izin ve onayların alınmasından,
 - Gönderimin amacı ve içeriğinden,
 - İşlemin sıklığı ve yoğunluğundan,
 - Gönderimin mevzuata ve üçüncü kişi haklarına uygunluğundan,
 - Kendi hesabı üzerinden gerçekleştirilen yetkili işlemlerden bizzat sorumludur.
- **10.2. Doğrudan Zararların Karşılanması:** Kullanıcı; kendi kusuru, hukuka aykırı kullanımı veya işbu Sözleşme'ye aykırılığı sebebiyle Ruti Medya'nın, üçüncü kişilerin veya kamu kurumlarının uğradığı doğrudan zararları ve makul yasal giderleri, yürürlükteki hukukun izin verdiği ölçüde karşılamakla yükümlüdür.
- **10.3. Hukuki Talepler:** Kullanıcı'nın hukuka aykırı işlemleri sebebiyle Ruti Medya'ya yöneltilen şikâyet, idari başvuru, dava veya diğer hukuki taleplerde Ruti Medya, sahip olduğu yasal hakları kullanabilir.
- **10.4. Ruti Medya'nın Kusuru:** İşbu tazmin hükmü; Ruti Medya'nın kendi kusurundan, kanuni yükümlölük ihlalinden veya hukuken devredilemeyen sorumluluklarından Kullanıcı'yı sorumlu tutacak şekilde yorumlanamaz.

11. Sorumluluğun Sınırlandırılması

- **11.1. Genel Sorumluluk Sınırı:** Ruti Medya'nın sorumluluğu, yürürlükteki hukukun izin verdiği azami ölçüde; kendi kontrol alanında bulunan, kendi kusurundan kaynaklanan ve ilgili işlemle doğrudan illiyet bağı bulunan zararlarla sınırlıdır.
- **11.2. Kullanıcı Kaynaklı Zararlar:** Ruti Medya;
 - Kullanıcı'nın izinsiz veya hukuka aykırı kullanımından,
 - Yanlış veya eksik telefon numarası girilmesinden,

- İzin veya yetki beyanının gerçeğe aykırı olmasından,
- Kullanıcı'nın hesap ve güvenlik bilgilerini korumamasından,
- Kullanıcı tarafından gönderilen mesajın içeriğinden

doğan zararlardan, yürürlükteki hukukun izin verdiği ölçüde sorumlu tutulamaz.

- **11.3. Üçüncü Taraf Kesintileri:** Ruti Medya; öngörülemeyen ve makul olarak kontrol edilemeyen operatör veya üçüncü taraf altyapı kesintileri sebebiyle oluşan dolaylı zararlar, kâr kaybı, fırsat kaybı veya veri kaybından, hukukun izin verdiği ölçüde sorumlu tutulamaz.
- **11.4. Sınırlandırılmayan Sorumluluklar:** İşbu Sözleşme'de yer alan hiçbir hüküm;
 - Kasıt veya ağır kusurdan doğan sorumluluğu,
 - Kişisel veri güvenliği yükümlülüklerini,
 - Tüketicinin emredici haklarını,
 - Bedensel zararlardan doğan sorumluluğu,
 - Kanunen sınırlandırılması veya kaldırılması mümkün olmayan diğer yükümlülükleri ortadan kaldırmaz.
- **11.5. Sözleşmesel Sorumluluk Üst Sınırı:** Emredici mevzuatın izin verdiği ve hukuken geçerli olduğu ölçüde, Ruti Medya'nın ilgili ücretli işlemde doğan toplam sözleşmesel sorumluluğu, Kullanıcı tarafından yalnızca o spesifik işlem için fiilen ödenmiş olan bedel ile sınırlıdır.
- **11.6. Ücretsiz İşlemler:** Ücretsiz işlemler bakımından bu hüküm, Ruti Medya'nın tüm sorumluluğunu sıfırlayan mutlak bir feragat olarak değil; yalnızca hukuken sınırlandırılabilir zarar kalemleri yönünden uygulanır.

12. Ücret, Bakiye, Cayma Hakkı ve İade Şartları

- **12.1. Ücretsiz Hizmet:** Araç ücretsiz olarak sunuluyorsa Kullanıcı'dan ilgili gönderim işlemi için herhangi bir ücret alınmaz.
- **12.2. Ücretli Paketler:** Ücretli paket, abonelik, kullanım hakkı veya limit artırımı sunulması halinde fiyat, hizmet kapsamı, geçerlilik süresi, kullanım limiti ve iade koşulları işlem öncesinde Kullanıcı'ya ayrıca gösterilir.
- **12.3. İade ve Cayma Hakkı:** İade ve cayma hakkı; hizmetin niteliği, ifa durumu, Kullanıcı'nın tüketici sıfatına sahip olup olmadığı ve yürürlükte bulunan emredici mevzuat çerçevesinde değerlendirilir.
- **12.4. Mutlak Feragat Bulunmaması:** Tüketicinin kanundan doğan emredici haklarını ortadan kaldıracak şekilde "her koşulda iade yapılmaz" veya benzeri mutlak bir feragat uygulanmaz.
- **12.5. Yetkisiz Ödeme İddiaları:** Kullanıcı'nın bilgisi dışında gerçekleştirildiği veya yetkisiz olduğu iddia edilen ödemeler, olayın niteliğine ve mevcut kayıtlara göre incelenir.

- **12.6. Ödeme İtirazları:** Meşru banka veya ödeme kuruluşu itirazı tek başına suç, dolandırıcılık veya kötüye kullanım olarak kabul edilmez. Sahte, hileli veya gerçeğe aykırı beyanlarda bulunulması halinde Ruti Medya'nın yasal hakları saklıdır.

13. Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları

- **13.1. Hak Sahipliği:** Aracın yazılımı, kaynak kodu, tasarımı, arayüzü, markası, logosu, metinleri, görselleri ve diğer özgün içerikleri üzerindeki fikri ve sınai mülkiyet hakları Ruti Medya'ya veya ilgili hak sahiplerine aittir.
- **13.2. Sınırlı Kullanım Hakkı:** Kullanıcı'ya yalnızca işbu Sözleşme'ye uygun, kişisel veya kurum içi yetkili test amacıyla sınırlı, devredilemez ve münhasır olmayan bir kullanım hakkı verilir.
- **13.3. Yasaklanan Fikri Mülkiyet İhlalleri:** Kanunen izin verilen haller dışında;
 - Aracın kopyalanması, çoğaltılması veya yeniden satılması,
 - Kaynak koda erişilmeye çalışılması,
 - Tersine mühendislik yapılması,
 - Türev yazılım veya hizmet oluşturulması,
 - Ruti Medya markasının, logosunun veya arayüzünün taklit edilmesi,
 - İçeriklerin izinsiz şekilde başka platformlarda yayımlanmasıyasaktır.

14. Sözleşme Değişiklikleri ve Hizmetin Sona Erdirilmesi

- **14.1. Güncelleme Hakkı:** Ruti Medya; güvenlik gereklilikleri, mevzuat değişiklikleri, teknik ihtiyaçlar veya Hizmet kapsamındaki değişiklikler nedeniyle işbu Sözleşme'yi güncelleyebilir.
- **14.2. Esaslı Değişikliklerin Duyurulması:** Kullanıcı aleyhine sonuç doğurabilecek esaslı değişiklikler, makul ve uygulanabilir iletişim yöntemleriyle Kullanıcı'ya duyurulur.
- **14.3. Yürürlük Tarihi:** Güncellenen Sözleşme'nin yürürlük tarihi belge üzerinde gösterilir.
- **14.4. Kabul Etmeme Hali:** Kullanıcı güncellenen Sözleşme hükümlerini kabul etmiyorsa Aracı kullanmayı bırakmalıdır.
- **14.5. Geçmiş İşlemler:** Geçmiş işlemler, işlemin gerçekleştirildiği tarihte yürürlükte bulunan sözleşme şartları ve emredici mevzuat hükümleri kapsamında değerlendirilir.
- **14.6. Hizmetin Sona Erdirilmesi:** Ruti Medya, makul bildirimde bulunarak veya güvenlik ve hukuki zorunluluk halinde derhal, Hizmet'in tamamını ya da bir bölümünü sona erdirebilir.

15. Uygulanacak Hukuk ve Uyuşmazlıkların Çözümü

- **15.1. Uygulanacak Hukuk:** İşbu Sözleşme'nin yorumlanması, uygulanması ve Hizmet'in kullanımından doğan uyuşmazlıkların çözümünde Türkiye Cumhuriyeti hukuku uygulanır.
- **15.2. Tüketici Hakları:** Tüketici sıfatına sahip Kullanıcılar bakımından tüketici hakem heyetlerine, tüketici mahkemelerine ve diğer yetkili mercilere başvuru hakları saklıdır.
- **15.3. Başvuru Hakkından Feragat Edilmemesi:** Kullanıcı'nın kanunen yetkili mercilere başvuramayacağına ilişkin herhangi bir mutlak feragat geçerli kabul edilmez.
- **15.4. Ticari ve Tüketici Olmayan Uyuşmazlıklar:** Tüketici işlemi niteliği taşımayan uyuşmazlıklarda, emredici yetki hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Ruti Medya'nın merkezinin bulunduğu yer mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

16. Bölünebilirlik, Feragat ve Devir

- **16.1. Bölünebilirlik:** İşbu Sözleşme'de bulunan herhangi bir hükmün kısmen veya tamamen geçersiz, hukuka aykırı ya da uygulanamaz olduğuna karar verilmesi, diğer hükümlerin geçerliliğini etkilemez.
- **16.2. Geçersiz Hükmün Uyarlanması:** Geçersiz veya uygulanamaz hüküm, tarafların amacı ve yürürlükteki mevzuat dikkate alınarak hukuka uygun en yakın kapsamda uygulanır.
- **16.3. Feragat Sayılmama:** Taraflardan birinin herhangi bir hakkını kullanmaması veya geç kullanması, söz konusu haktan sürekli veya kesin olarak feragat ettiği anlamına gelmez.
- **16.4. Kullanıcının Devir Yasağı:** Kullanıcı, Ruti Medya'nın yazılı izni olmaksızın İşbu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini üçüncü kişilere devredemez.
- **16.5. Hizmetin Devri:** Ruti Medya, Hizmet'in veya işletmenin devri halinde Kullanıcı haklarını, kişisel verilerin korunmasını ve yürürlükteki mevzuattan doğan yükümlülüklerini gözetir.

17. Bildirim, Şikâyet ve İletişim

- **17.1. İletişim Kanalları:** Hizmet kullanımı, güvenlik, kötüye kullanım, izinsiz gönderim veya hukuki bildirimler için SİTE üzerinde yayımlanan destek ve hukuk iletişim kanalları kullanılmalıdır.
- **17.2. İletişim Bilgilerinin Tamamlanması:** İşbu Sözleşme yayımlanmadan önce güncel destek e-posta adresi, hukuk e-posta adresi, işletme unvanı ve tebligat adresi ilgili alanlara eklenmelidir.
- **17.3. Acil Güvenlik Bildirimleri:** İzinsiz kullanım veya güvenlik ihlali bildirimlerinde, mümkün olduğu ölçüde aşağıdaki bilgiler paylaşılmalıdır:
 - İşlemden etkilenen Hedef Numara,
 - Olayın gerçekleştiği tarih ve saat aralığı,

- İlgili ekran görüntüleri veya işlem kayıtları,
- Bildirimde bulunan kişinin iletişim bilgileri.
- **17.4. Gereksiz Veri Gönderilmemesi:** Kullanıcılar, destek veya şikâyet bildirimini sırasında işlem için gerekli olmayan kişisel verileri, özel nitelikli kişisel verileri, şifreleri veya doğrulama kodlarını paylaşmamalıdır.