



• Wie Sie Firefox zurücksetzen können,

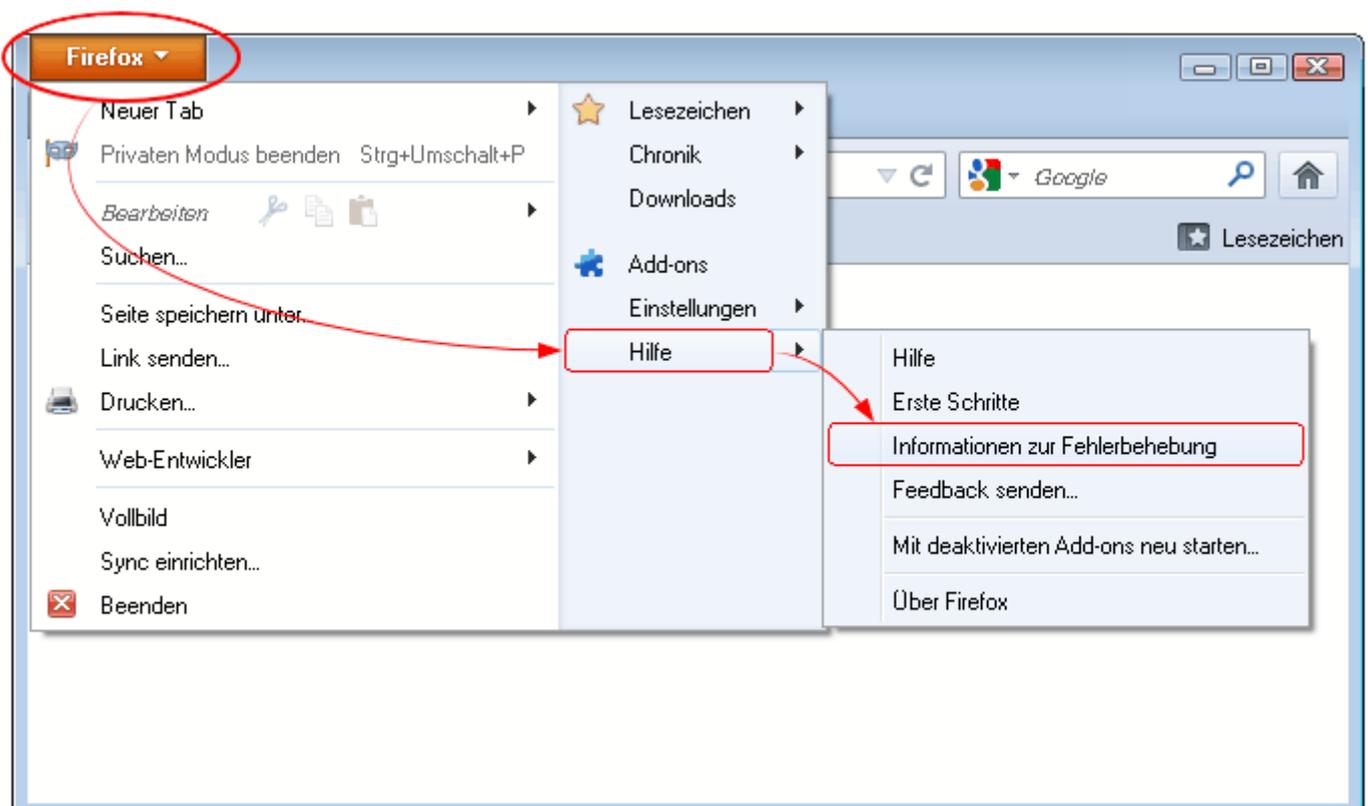
wenn bei schwerwiegenden Problemen keine andere Lösung gefunden werden konnte.

Beim Zurücksetzen wird ein neuer Profilordner für Sie erstellt und **folgende Daten werden gesichert** und ins neue Profil übernommen:

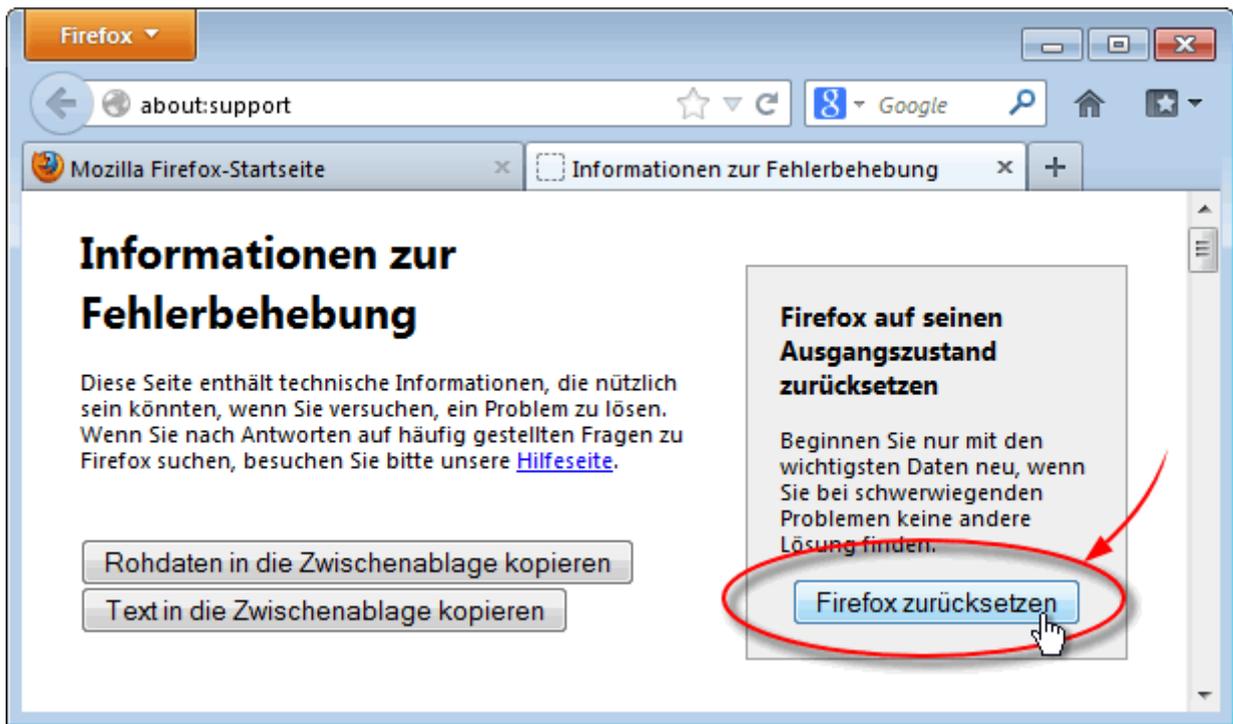
- Lesezeichen
- Chronik der besuchten Webseiten (Surf-Chronik)
- Passwörter
- Cookies
- Daten für die Formular-Autovervollständigung

1. Methode

1.1) Zuerst die Seite mit den **Informationen zur Fehlerbehebung** aufrufen.



1.2.) In dieser Seite dann auf die Schaltfläche **Firefox zurücksetzen** klicken.



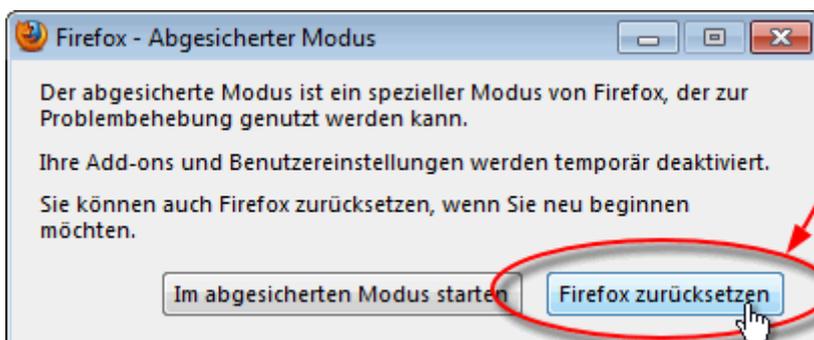
Weitere Informationen: https://support.mozilla.org/de/kb/firefox-zuruecksetzen-probleme-einfach-loesen#w_wie-setze-ich-firefox-auf-seinen-ausgangszustand-zurack

2. Methode ...oder auch möglich:

Die Umschalttaste gedrückt halten während sie einen Doppelklick auf die Verknüpfung zum Starten von Firefox ausführen

(**WICHTIG:** Firefox MUSS zuvor **vollständig** geschlossen sein! - darf auch nicht mehr im Task-Manager unter Prozesse aufgeführt sein)

im sich nun öffnenden Fenster auf die Schaltfläche "Firefox zurücksetzen" klicken



Andere Browser zurücksetzen:

Internet-Explorer: <http://techfrage.de/question/3465/anleitung-internet-explorer-zuruecksetzen/>

Google Chrome: <http://techfrage.de/question/3470/anleitung-google-chrome-browser-zurucksetzen-reset/>