



Pierre Ratcliffe  
Quartier Fontenouille  
83440 Callian  
0489905344/0602685661  
pratclif@gmail.com  
le 31/07/2019

STE ALEDA  
Service topengo Moneygram  
15 rue Fizot Lavergne  
87100 LIMOGES

Référence: Réclamation

Messieurs

Je tente sans succès depuis 10j d'envoyer de l'argent à une famille que j'aide en Cote d'Ivoire. Après validation par vos services, j'ai pu faire un certain nombre de transferts mais depuis le 21 juillet mon compte est bloqué.

Aujourd'hui j'ai encore tenté d'envoyer 150€ sans succès.

Je vous demande d'examiner ce dysfonctionnement, et vous joins les pièces à l'appui de cette demande.

Dans l'attente, veuillez agréer l'expression de mes sentiments distingués

Pierre Ratcliffe  
pratclif@gmail.com

PJ:

1. Etat de mon compte dit ACTIF
2. Notification de refus par votre système
3. Historique de mes transferts à ce jour.