Downloaded from: justpaste.it/1jho4

Box SFR RED vers box SFR avec multipack deux mobiles

- Ligne principale : 0602685661
- Ligne box : PRXA20180212143305580

J'ai fait commande le 12/02/2018 pour passer de box Red à box SFR no de commande PRXA20180212143305580
La commande nécessitait la résiliation du no de box RED 0489905344 et l'attribution d'un nouveau numéro.
Cette résiliation n'a pas été faite - car ça interrompait ma ligne pendant 8 jours... je n'ai donc pas fait la résiliation.
Mon portable 0602685661 est rattaché à la ligne 0489905344 et je paie 10€/mois
mais le portable d'Elisabeth 0659703072 est rattaché à la ligne qui devait être attribuée... et coût 20€/mois.

Je garde le statu quo....

No d'appel pour lignes en attente est 0805802929